



FOLLOW-UP SAS
Organizzazione e Sistemi Informativi

CENNI SULLA FOLLOW-UP

Follow-up è una società di consulenza organizzativa specializzata in particolare nell'area operativa aziendale, la cui filosofia è basata su semplici considerazioni:

- **Un'azienda** che comprende l'esigenza di perseguire il miglioramento continuo della propria organizzazione ci coinvolge facilmente nella soluzione dei propri problemi.
- **La differenza** tra paesi avanzati e gli altri che ne sono a ruota è costituita in larga misura dalla diversa attenzione agli aspetti organizzativi, ergo l'attenzione di tutti a questo aspetto può determinare lo stato di salute dell'azienda, sia in positivo sia in negativo.
- **I sistemi informativi** sono indispensabili, ma al servizio dell'organizzazione, ergo vanno sviluppati o scelti esclusivamente in quest'ottica.

Follow-up è stata costituita nel 2004, ma si è strutturata operativamente a far data dal 1° gennaio 2007, su una base di Consulenti di Organizzazione e Specialisti Informatici, di variegata e consistente esperienza pluriennale, esperienza maturata sia in progetti di attivazione di sistemi informativi completi, tipo ERP, sia in interventi puramente organizzativi nelle aree logistica, produzione, ingegneria industriale.

La formazione e l'aggiornamento sistematico delle nostre figure professionali viene considerato un must decisivo nel rispetto delle attese dei nostri Clienti.

PERCHE' FOLLOW-UP

- Snellezza strutturale
- Prontezza di risposta
- Efficacia di intervento
- Attenzione alla sostanza
- Comprensione delle peculiarità del Cliente
- Completezza di specializzazioni
- Formazione diretta in aula per tutti i livelli coinvolti
- Formazione sul campo on the job
- Partecipazione attiva alla soluzione dei problemi
- Immedesimazione nell'operatività del cliente
- Ottimizzazione delle attività
- Utilizzazione dei sistemi informativi a supporto dell'organizzazione
- Sviluppo e/o scelta degli applicativi software che veramente servono all'azienda
- Stesura e verifica dell'applicazione corretta delle procedure
- Rendicontazione costante su avanzamento e costi sostenuti
- E infine: capacità di riconoscere i propri limiti di competenza, senza mai millantare conoscenza inesistente!

RIFLESSIONI

La crescita dell'azienda, l'aumento di capacità produttiva, si possono conseguire tramite

- Il potenziamento del parco macchine e degli impianti
- Il miglioramento dell'organizzazione

Considerazioni:

Acquisire nuove macchine e avviare nuovi impianti costituiscono un problema "semplice", in quanto si tratta esclusivamente di effettuare l'investimento relativo, previa verifica di fattibilità tecnica e di ritorno economico.

Incidere sull'organizzazione è invece un tema molto "complesso", in quanto si tratta di intervenire sul comportamento delle persone, sul loro "cervello", che è, come è noto, l'aspetto più imperscrutabile, e, per fortuna, anche più meraviglioso, con cui si deve avere a che fare: non basta investire, non basta acquistare consulenza, occorre rivolgersi a veri partners, che sappiano portare know-how organizzativo, ma anche sappiano correttamente interpretare i problemi quotidiani, la possibilità di dedicare tempo, le peculiarità specifiche, della realtà in cui il tutto si deve calare, avendo ben chiaro l'obiettivo di fondo:

“ La responsabilità del management è quella di creare le condizioni al contorno affinché chi opera non debba “lavorare di più”, ma “lavori con maggior efficienza”. ”

COSA FACCIAMO

Oggi Follow-up si muove fundamentalmente su due linee principali d'attività:

- Consulenza Organizzativa a tutti i livelli
- Sviluppo di software applicativi di particolare interesse nell'operatività

In particolare si occupa di

- Consulenza di Direzione
- Consulenza organizzativa in area logistica e produttiva
- Svolgimento funzione di Interfaccia Cliente rispetto al fornitore dell'ERP o di altro sistema software gestionale
- Esecuzione di software selection e realizzazione progetti connessi
- Sviluppo di personalizzazioni su database AS400 o Windows
- Sviluppo di prodotti software, addon di ERP, o stand-alone, in ambiente Windows
- Sviluppo e distribuzione del MES "Check-on" relativo alla gestione impiego delle risorse
- Formazione diretta presso il Cliente o tramite corsi tenuti in sede, con docenti sia interni sia esterni
- Audit e check-up aziendali sullo stato dell'arte dell'organizzazione interna
- Effettuazione progetti di ristrutturazione mediante l'attuazione dell'organizzazione assistita da computer

PERCHE' FOLLOW-UP

- Snellezza strutturale
- Prontezza di risposta
- Efficacia di intervento
- Attenzione alla sostanza
- Comprensione delle peculiarità del Cliente
- Completezza di specializzazioni
- Formazione diretta in aula per tutti i livelli coinvolti
- Formazione sul campo on the job
- Partecipazione attiva alla soluzione dei problemi
- Immedesimazione nell'operatività del cliente
- Ottimizzazione delle attività
- Utilizzazione dei sistemi informativi a supporto dell'organizzazione
- Sviluppo e/o scelta degli applicativi software che veramente servono all'azienda
- Stesura e verifica dell'applicazione corretta delle procedure
- Rendicontazione costante su avanzamento e costi sostenuti
- E infine: capacità di riconoscere i propri limiti di competenza, senza mai millantare conoscenza inesistente!

